

Содержание:

image not found or type unknown



Введение

Государственное управление (ГУ) - это практическое, организующее и регулирующее воздействие государства на общественную жизнедеятельность людей в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования, опирающееся на властную силу. Определяющим фактором обеспечения рациональности, то есть целесообразности, обоснованности и эффективности ГУ выступает социальность - наполненность ГУ общественными запросами и ожиданиями, реальным бытием людей.

Свойства государственного управления:

1. В государственном управлении его управляющие воздействия опираются на государственную власть, подкрепляются и обеспечиваются ею.
2. Распространяется на все общество, на каждую сферу деятельности общества, даже за его пределы, на другие общества людей в рамках проводимой государством международной политики.
3. Объективно, системно, организовано.

Основная часть

Субъектом ГУ выступает не аппарат, а государство, как политико-правовая организация общества, совокупность всех граждан и др. жителей страны. ГУ - это управление в масштабе общества, призванное создавать и закреплять законодательно (или посредством иных юридических актов), поддерживать, обеспечивать и гарантировать практическую реализацию определенных условий для высокоэффективного и социально-актуального ведения любых видов человеческой деятельности.

ГУ, как сложное социальное явление многоэлементно и многомерно. ГУ субъективно, оно плод мыслей и действий людей, с другой стороны объективно,

наполнено объективно необходимым содержанием (цели и функции) и имеет объективно целесообразные формы (структура и процесс).

ГУ существует чтоб познавать потребности и интересы управляемых объектов, оценивать и структурировать их, совершать действия по их практическому удовлетворению.

Цепь социального механизма формирования и реализации ГУ:

ПОТРЕБНОСТИ - ИНТЕРЕСЫ - ЦЕЛИ - РЕШЕНИЕ (воля) - ДЕЙСТВИЯ - РЕЗУЛЬТАТЫ

ГУ по отношению к управляемым объектам в широком смысле можно рассматривать как:

субъект управления (управляющая система)	взаимодействие (подсистема прямых и обратных связей)	общественная система (подсистема элементов общества, подверженных ГУ)
------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

В узком смысле преимущество будет на стороне субъекта, а объекты только воспринимают его действия и трансформируют их в процесс собственного функционирования.



с — субъект воздействие управляемые объекты

На схемах видны прямые и обратные управляющие воздействия, которые занимают центральное место в ГУ. В прямых связях выделяют управляющие воздействия и те элементы ГУ, которые связаны с их формированием и реализацией.

Особенности управляющих воздействий:

1. Момент целеположения (выбор цели идеального состояния ресурсов и др.).
2. Организационное (количество людей для реализации определенной цели).

3. Момент регулирования в рамках данной организации данных людей для достижения конкретных целей.

Правовое регулирование государственного управления: предмет и метод, формы и структура.

Правовое регулирование государственного управления - это деятельность государства по организации государственных органов и установлению правил их функционирования (деятельности). Его предназначением является упорядочение целеположения, функций, организационных структур и управленческой деятельности государственных органов.

Предмет правового регулирования:

1. Отношения между государством (его органами) и обществом, благодаря которым формируется государственно-управляющее воздействие.
2. Отношения внутри государства, между его органами по поводу распределения предметов их ведения и государственной власти, необходимой для управления ими (полномочий), т.е. правовой статус государственных органов вообще и в сфере управления в частности.
3. Волевые отношения между людьми, вовлеченными в государственно-управленческие процессы - либо по причине профессионального несения государственной службы, либо обращающихся в государственные органы при решении каких-либо своих проблем.

Метод правового регулирования - совокупность юридических приемов, средств, способов воздействия социальных управляющих систем, входящих в гос. аппарат, на социально-правовую сферу в целом и на составляющие ее элементы.

Способы правового регулирования:

- позитивное обязывание - *возложение на лиц прямой обязанности совершать определенные положительные действия;*
- запрещение - *возложение на лиц обязанности воздерживаться от совершения действий определенного рода ;*
- дозволение - *предоставление лицам права на свои собственные активные действия.*

Формы правового регулирования (должны быть согласованы как по своему характеру, так и по содержанию; должны создавать в совокупности систему правового регулирования государственного управления:

1. Конституция государства - нормативный правовой акт высшей юридической силы.
2. Законы, определяющие как статусные положения, так и юридический порядок ведения тех или иных дел.
3. Указы и распоряжения Президента.

Подзаконные правовые нормативные акты - нормативно юридические акты компетентных органов: а) общие федеральные (постановление Правительства); б) общие субъектов федерации (акты глав правительств (администраций) субъектов федерации); в) ведомственные (министерство, комитет, служба, и т.д.); г) местные, в том числе и органов местного самоуправления (уставы городов и районов, уставы местного самоуправления);) локальные (внутриорганизационные) - издаются государственными органами и органами местного самоуправления в целях упорядочение своей внутренней управленческой жизнедеятельности (регламенты, положения, должностные инструкции)

Структура правового регулирования должна быть такой, чтобы каждому из элементов ГУ была придана та правовая форма, которая соответствует его сущности и предназначению и обеспечивает его эффективную реализацию:

а) законодательное регулирование;

б) нормативное определение ряда элементов государственного управления посредством органов районного и городского государственного управления и местного самоуправления;

в) внутриподсистемное нормативное регулирование управленческих процессов, осуществляемое органами исполнительной власти общей и специальной компетенции;

г) самоуправленческое регулирование в рамках небольших территорий, где можно непосредственно выразить волю населения;

д) правоохранительное регулирование управленческих процессов, идущее по линии контрольных и правоохранительных органов, призванное гарантировать и защищать права и свободы людей, установленные принципы и институты в

государственном управлении.

Объективные основы и субъективный фактор государственного управления.

Государственное управление - это практическое, организующее и регулирующее воздействие государства на общественную жизнедеятельность людей в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования, опирающееся на властную силу.

В качестве **объективных** основ государственного управления следует назвать:

1. **Природно-географические условия.** Каждый народ занимает свою территорию на земном шаре, и природные свойства этой территории (почва, климат, рельеф, водные ресурсы, географическое расположение и т.д. диктуют людям отвечающие им технологии производственной деятельности и формы общественной жизни.
2. **Естественно-общественные условия,** которые сформировались вследствие длительного взаимодействия человека и природы. География расселения людей, типы градо- и домостроений, характер поселений, технологии земледелия, виды коммуникаций, способы и приемы труда и быта, ценности общежития, традиции, обычаи и менталитет.
3. **Культурно-историческое наследие,** которое создано субъективным фактором (сознанием и деятельностью людей) и выступает на сегодня объективной жизненной опорой. Общественные формы жизнедеятельности людей: в России такие формы как веч, собор, казачий круг, дума, артель, община товарищество. и др., отличающиеся коллективистским началом.
4. **Производственная база** - со своей технологией, специализацией и кооперацией в рамках территории определенного сообщества людей может и должна рассматриваться как объективная данность. Реально она представляет собой единственную материальную (техногенную) основу существования общества.
5. **Система экономических отношений** - данная система соединяет производственную базу с человеческим потенциалом и обеспечивает воспроизводство материальных продуктов, а также социальных и иных услуг, необходимых для поддержания жизнедеятельности общества и каждого отдельного человека
6. **Социальная сфера** - состоит из специфических социальных интересов, социальных отношений в узком смысле слова, социальной инфраструктуры.
7. **Духовная культура** - имеет два среза - субъективный, связанный с тем, что духовность есть проявление субъективного фактора и объективный,

отражающий материальное закрепление духовного, превращение его в историческое наследие.

8. Научно-технический прогресс.

Субъективный фактор государственного управления

Любое государственное решение выдает человек, следовательно это решение несет субъективный фактор и олицетворяет собой сознание в действии, определенное слияние мыслительного и практического процессов. То есть - сознание и деятельность.

Система элементов субъективного фактора: “потребности - интересы - цели - воля - нормы - мотивы (установки) - стимулы” в рамках этой системы формируется и реализуется ГУ. Характеристики субъективного в области ГУ:

1. Субъективный фактор в своем составе имеет элементы различного уровня развития потенциала, по-разному соотносящихся и взаимодействующих между собой.
2. Развитие субъективного фактора представляет собой сложный процесс, в котором все элементы и свойства преобразовываются неравномерно, при противоречивом подчас влиянии друг на друга, они по-разному и в неодинаковой мере отражают объективную действительность, по-разному поддаются ее влиянию и столь же различны их собственная устойчивость, самостоятельность, способность к изменениям.
3. Различные элементы и свойства субъективного фактора с разной силой, целенаправленностью и рациональностью влияют на объективную действительность, последствия влияния их также многообразны - от конструктивных, созидательных до негативных, разрушительных.

Системные характеристики государственного управления. Социальный механизм его формирования и реализации.

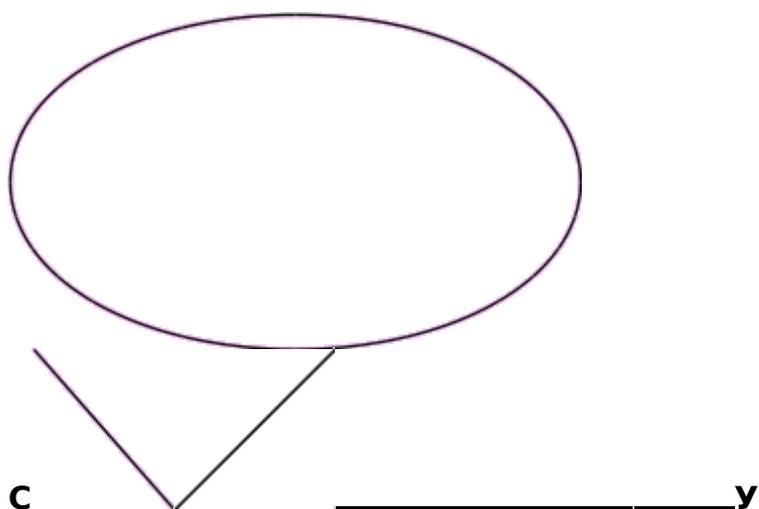
Для государственного управления системное представление его компонентов, элементов и их взаимосвязей имеет принципиальное теоретическое и методологическое значение.

Особенности накладываются характером взаимосвязей между субъектом и объектами государственного управления, из-за чего система субъектно-объектных зависимостей характеризуется в широком и узком смысле слова.

В широком смысле: субъект управления (государство как управляющая подсистема) - взаимодействия (подсистема прямых и обратных связей) - общественная система (подсистема компонентов общества, подверженных государственному управлению).

В узком смысле система субъектно-объектных зависимостей включает в себя: субъект управления - воздействия - управляемые объекты, где преимущество находится на стороне субъекта управления.

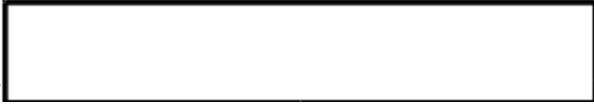
Система субъектно-объектных зависимостей обуславливает и предполагает присутствие трех элементов: субъекта управления (СУ) или его отдельного управляющего компонента (государственного органа, должностного лица, участника управления); создаваемого и реализуемого им управляющего воздействия; объектов воздействия в виде, главным образом, деятельности организаций, учреждений, предприятия, отдельных граждан (в том числе и входящих в состав субъекта управления).



федеральный уровень

р_____егиональный уровень

уровень местного самоуправления

у  **правляемый объект** деятельность людей
по производству материальных социальных и духовных продуктов

Социальный механизм формирования и реализации государственного управления это совокупность и логическая взаимосвязь социальных элементов, процессов и закономерностей, посредством которых субъект государственного управления (его компоненты) “схватывает” потребности, интересы и цели общества в управляющих воздействиях, закрепляет их в своих управленческих решениях и действиях и практически приводит их в жизнь, опираясь на государственную власть. Он может быть выражен через следующую цепь: “потребности - интересы - цели - решения - действия - результаты”.

Существование, развитие, содержание и формы, направления и смысл совершенствования ГУ определяются **объективными потребностями** общества. Общественные потребности в управлении проявляют себя прежде всего как **управленческие интересы** людей, их коллективов, общностей, в целом общества.

Объективные потребности в управлении, выраженные через управленческие интересы, порождают и обуславливают **управленческие цели**. Цели управления закрепляются в **управленческих решениях** - социальных актах, в которых в логической форме выражены действия управляющих звеньев, необходимые для достижения поставленных целей.

Чтобы решения практически осуществлялись, нужны конкретные **действия** по практической реализации соответствующих решений.

Реализация управляющих воздействий, выраженных в управленческих решениях, приводит к определенным **результатам** управления, которые состоят в удовлетворении общественных потребностей в государственном управлении.

Принципы государственного управления: понятие, аспекты, основания системы. Применение принципов.

Принцип ГУ представляет собой закономерность, отношение или взаимосвязь общественно-политической природы и других групп элементов государственного управления (системы онтологических элементов), выраженную в виде определенного научного положения, закрепленного в большинстве своем правом и применяемого в теоретической и практической деятельности людей по управлению. Отличительные свойства диалектичность и системность.

Общесистемные принципы ГУ - общеуниверсальные закономерности (их применение):

1. Принцип объективности государственного управления обуславливает необходимость следования во всех управленческих процессах требованиям объективных закономерностей (естественно-природных и общественно-исторических) и реальным возможностям общественных сил.
2. Принцип демократизма - воспроизводит народовластие в государственном управлении. Предполагает пронизывание потребностями, интересами и целями жизнедеятельности людей всех элементов государственного управления.
3. Принцип правовой упорядоченности государственного управления. Обуславливает необходимость законодательного определения основные аспектов целей, функций, структур, процесса, самих принципов государственного управления.
4. Принцип законности государственного управления: установление в государственном управлении режима повсеместного и полного исполнения правовых актов.
5. Принцип разделения власти в государственном управлении.
6. Принцип федерализма государственного управления - позволяет развивать и укреплять местное управление, вовлекать в управленческие процессы значительное число граждан.
7. Принцип публичности государственного управления.

Второе основание систематизации связано с анализом и научной характеристикой тех закономерностей, отношений и взаимосвязей, которые организуют группы онтологических элементов (цели, функции, структура, процесс). Структурные принципы подразделяются на:

1. Структурно-целевые; 2. Структурно-функциональные; 3. Структурно-организационные; 4. Структурно-процессуальные.

Третье основание классификации принципов: Специализированные принципы: принципы госслужбы, принципы работы с управленческим персоналом, принципы информационного обеспечения государственного управления и т.д.

Систематизация принципов (Г.А.Атаманчука):

1. Общественно-политические - сформулированы в результате познания социальной природы ГУ общих закономерностей и основных особенностей его развития;

2. Функционально структурные - абстрагированные посредством исследования взаимодействий компонентов субъекта и объекта ГУ и раскрывающих закономерности структуры государственных управляющих воздействий;
3. Организационно-структурные - отражают характер, закономерности и специфику орг. структуры ГУ, служат отправными моментами при его формировании;
4. Государственно-управленческой деятельности - раскрывают закономерности, отношения и взаимосвязи методов, форм управленческой деятельности государственных органов при формировании и реализации управленческих функций и поддержания собственной жизнедеятельности.

Госслужащие должны соизмерять свои поступки и действия с принципами ГУ.

Законность в государственном управлении: сущность, способы обеспечения.

Закон (в широком смысле) не может существовать без законности - механизма и средства приведения его в жизнь. (В Российской истории законы существуют сами по себе, а деятельность людей сама по себе.) **Законность - систем юридических правил, норм, средств и гарантий с соответствующими им государственными структурами, призванную обеспечить практическую реализацию законов и других правовых актов.**

Свойства законности: 1. **Единство** - охватывает все государство, все структуры государственного управления и местного самоуправления, в равной мере касается всех, обязательна для каждого в государстве, на всей территории и при реализации любых решений.

2. **Единообразие** - одинаковое понимание и осуществление в различных местах, разными людьми и оргструктурами и в различных жизненных обстоятельствах.

3. **Всеохватываемость** - законность распространяется в равной мере на гос. органы, органы местного самоуправления, общественные структуры и граждан.

4. **Гарантированность и устойчивость** - создаются специальными мерами обеспечения законности.

Способы обеспечения законности.

1. Построение государственной власти, разделение ее по горизонтали (законодательная, исполнительная, судебная) и по вертикали (федеральная, субъектов, местное самоуправление), формирование системы сдержек и

противовесов.

2. Судебная власть - особый статус ее делает независимой от других подсистем государственной власти.

3. Прокуратура. В прокурорском надзоре заложена функция контроля за законностью актов государственного управления.

4. Органы исполнительной власти - создаются контрольные механизмы, позволяющие отслеживать управленческие решения и действия с точки зрения их соответствия законам и иным нормативным правовым актам.

внешний контроль - когда одни госорганы осуществляют его по отношению к другим:

- общий контроль - вышестоящих за нижестоящими

- специализированный контроль - таможня, антимонопольный контроль и т.д.

- внутренний контроль - руководителями, должностными лицами либо подразделениями (отдел контроля) - не особо эффективен.

5. Само общество. Общественные объединения, граждане, СМИ, трудовые коллективы, профсоюзы и т.д.

1. Человек. - важна его позиция. т.к. все "формализованные" институты приводятся в движение его мыслью, чувством и поступком.

Объекты государственного управления: понятие, виды, организация, закономерности, управленческие возможности.

Управляемые объекты ГУ - деятельность людей по производству материальных и духовных продуктов и социальных условий жизни на которых воздействуют субъекты управления.

Уровни управляемых объектов. I. В компонентно-структурном отношении:

- человек в проявлениях его сознания, поведения, трудовой и общественной деятельности, целостной социально-продуктивной активности;
- коллективы и объединения людей;
- общество в целом, его социальные образования, отношения, связи и процессы, возникающие в нем вследствие общественной активности людей и их

объединений.

II. В зависимости от социальных функций объекты ГУ делятся на виды:

- экономические - соединение рабочей силы и средств производства;
- социальные - потребление материальных и социальных продуктов и одновременное историческое воссоздание человека ;
- духовные - выработка идей, взглядов, освоение их сознанием;
- политические и т.д.

Особенности управляемых объектов:

1. Управляемые объекты пользуются приоритетом перед субъектами государственного управления, т.к. воспроизводство материальных и духовных продуктов и социальных условий является первичным и главным для жизнедеятельности людей.
2. Управляемые объекты напрямую воспринимают естественно-природные и общественно -исторические условия и закономерности и в соответствии с ними выстраивают технологии своей деятельности (“человек-машина”. “человек-природа” и т.д.)
3. Управляемые объекты нуждаются в своевременном и возможно полном юридическом определении порядка формирования, общественного статуса, процедур общественной подотчетности и контроля.

Свойства управляемых объектов:

1. Самоактивность управляемых объектов, то есть их способность к самодвижению на основе внутренних (собственных) побудительных причин., оно может заключаться в преобразовании окружающих условий и взаимосвязей в соответствии с представлениями их компонентов, в установлении с ними активного взаимодействия, ведущего к равновесию отношений, в приспособлении к складывающейся ситуации.
2. Самоактивность людей всегда отличается целенаправленным характером, ориентацией на конкретные предметы, явления, отношения, результаты.
3. Адаптивность (приспособляемость) к условиям и факторам природного и социального бытия, свидетельствует о способностях человека в бесчисленных жизненных проявлениях отражать природную и общественную среду обитания и по принципу обратной связи воспринимать ее влияние таким образом, чтобы сохранять и развивать себя.

4. Самоуправление своей жизнедеятельностью и своим развитием.
Осуществляется вследствие осознания объективной действительности, при определенном социально-психологическом приспособлении к ней, оно есть непосредственная и ответственная реакция на насущные жизненные потребности, вытекающие из общественной ситуации, действует как статистически средняя сила, складывающаяся в процессе взаимодействия интересов, воли людей и являющаяся результатом этого взаимодействия.
5. Управляемые объекты зависимы от объективных условий и факторов общественной жизнедеятельности и воспроизводят их в своем функционировании и организации.

Функциональная структура государственного управления: сущность и виды функций, их организация.

ГУ - управление в масштабах общества - призвано создавать и закреплять законодательно, поддерживать обеспечивать и гарантировать практическую реализацию определенных условий для высокоэффективного и социально-актуального ведения любых видов человеческой деятельности.

Функции ГУ:

- политическая - обеспечение целостности и сохранности общества, формой которого выступает государство;
- социальная - обеспечение на территории государства соблюдения прав гражданина;
- экономическая - создание предпосылок для экономического развития общества. В переходный период - уйти от непосредственного управления производством к обеспечению и защите потребителей и социальной направленности экономики;
- международная - поддержание свободы суверенитета и исторического существования народа в рамках широкого сообщества.

В переходный период социальная функция должна повернуть экономику к человеку, комплексному развитию социальной инфраструктуры, всестороннему учету национальных требований в организации социальной жизни, обеспечению социальной справедливости и социальной защищенности, гарантировании социальных прав и свобод личности.

Функция управления - виды властных, целеорганизующих и регулирующих воздействий государства и его органов на общественные процессы. **ФУНКЦИИ**

ОБЪЕКТИВНЫ так как исходят из сущности государства и выражают его управленческое и социальное назначение. Функции различают по предмету (что), содержанию (зачем), способу сохранения или преобразования управленческих компонентов (как).

Функции ГУ реализуются посредством управленческих функций, обозначающие конкретное воздействие юридически описанные в их компетенции. По направленности и месту реализации - **внешние и внутренние**; по содержанию и характеру действия - **общие и специфические**.

Все функции образуют сложную функциональную подсистему. В рамках ее действует отдельный гос. орган или поддается регуляции управляемый орган.

Правило согласования при построении функций структуры: - предоставление подсистем неуправленческих функций, совместимых по направленности, предмету, содержанию и формам осуществления.

К общим функциям относятся; организация, планирование, регулирование, кадровое обеспечение, контроль.

К специфическим; финансирование, налогообложение, лицензирование, регулирование труда и ЗРП, кредитование.

Организационная структура государственного управления. Целостность управления и разделение осуществления власти.

Субъектом государственного управления выступает государство в целом. Организационная структура государственного управления - это особое государственно-правовое явление, обусловленное общественно-политической природой, социально-функциональной ролью, целями и содержанием государственного управления в обществе.

В качестве системообразующего элемента организационной структуры государственного управления выступает государственный орган, связанный с формированием и реализацией государственно-управляющих воздействий.

Государственный орган представляет собой единичную структуру власти, формально созданную государством для осуществления закрепленных за ней его целей и функций.

Основу организационной структуры государственного управления составляют органы исполнительной власти. Они имеют разветвленную вертикаль: федеральные органы исполнительной власти и органы власти субъектов федерации образуют единую систему исполнительной власти в Российской Федерации. Местное самоуправление выступает в виде особой подсистемы со своими объектами управления, компетенцией, процедурами и формами организации, материально-финансовым обеспечением, технологией деятельности персонала и др. элементами.

Построение организационной структуры государственного управления:

Линейное основание создает структуру, при которой преобладает вертикальная, однонаправленная подчиненность органов, образующая строгую иерархическую пирамиду. Характеризуется: единоначалием, единством распорядительства, т.е. власть сосредоточена в одних руках, команды передаются строго от одного лица другому.

Достоинства: линейный тип жестко формализован, придает структуре устойчивость, надежность, последовательность. Недостатки: слабо выражены обратные связи.

Функциональное основание: формирование государственных органов, специально приспособленных к ведению конкретных функций управления. Проблема - в межфункциональной координации.

Линейно-функциональное основание - соединение линейного и функционального.

Программно -целевое основание - в основу организационной структуры закладывается какая-либо цель или комплексная программа.

Матричное основание - совмещает линейное и программно - целевое управление. Связано с территориальным управлением.

Целостность управления и разделения власти. Конституция РФ. р1, г1, ст2.
1. Государственную власть РФ осуществляет Президент РФ, Федеральное собрание (СФ и ГД), Правительство и Суды РФ. 2. Государственную власть в субъектах РФ осуществляют образуемые ими органы государственной власти (ГВ).

Единство системы ГВ подразумевает, что органы ГВ субъектов РФ должны создаваться на основе принципов демократического правового государства с

республиканской формой правления (ст.1), а также социального (ст.7) и светского (ст.14) государства: что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека являются обязанностью не только Федерации, но и всех субъектов (ст.2).

Принцип разделения властей (ст.10) распространяется не только на организацию ГВ на федеральном уровне. Система органов ГВ субъектов РФ тоже должна строиться на его основе. Разделение единой ГВ на законодательную, исполнительную и судебную выражается прежде всего в осуществлении каждой из них самостоятельными независимыми друг от друга структурами государственного механизма.

Согласно Конституции, на общедофедеральном уровне законодательную власть осуществляет Федеральное собрание, исполнительную Правительство, а судебную Федеральные суды (Конст., Верхов., Высш. Арбитр.). Президент РФ не является органом какой либо из трех властей (ст.89) "обеспечивает согласованное функционирование и взаимодействие органов ГВ".

Персонал государственного управления. Управленческая и профессиональная подготовка: содержание, формы. Развитие персонала управления.

Государство связано с обществом и поэтому практически все его граждане в той или иной мере причастны ГУ (обращения граждан в госорганы, участие в выборах). В обществе готовится и из общества пополняется персонал ГУ. Каков человеческий потенциал общества, таков и персонал органов власти и местного самоуправления.

Особенности труда персонала государственного управления:

- ими выполняется труд, который выражается в обосновании целей и направлений общественного развития, конкретной организации и регулирования общественной жизнедеятельности, сознания, поведения и деятельности миллионов людей;
- их труд - интеллектуальный, психологически насыщенный, состоящий в осмыслении и продуцировании сложнейшей управленческой;
- во всех их усилиях внутренне проявляется государственная власть;
- их труд формирует особый духовно-материальный продукт;
- это высокопрофессиональный труд с особыми требованиями к подготовке, личности, поведения и общения с людьми.

Классификация персонала управления:

- **по административно-правовым критериям** (представители власти, должностные лица, технические исполнители);
- по функциональным критериям (руководители, специалисты, технические исполнители).

Костяк персонала управления составляют лица, занимающие государственные должности и управляющие от имени государства - “кадры государственного управления “

Требования, предъявляемые к персоналу государственного управления

- **первичные** - которыми должен обладать человек: *общекультурный аспект* - опыт общения с людьми, культура речи; *в деловом аспекте* - компетентность в вопросах управления, трудовая активность; *в личном аспекте* - дисциплинированность, моральная устойчивость, честность, инициативность, коммуникабельность, надежность.
- **приобретаемые**, формируемые в процессе - *общекультурный аспект* - знание истории страны, ораторское мастерство, опыт общественной и государственной деятельности, чувство лидерства, *в деловом аспекте* - организованность, умение направлять и контролировать деятельность других, умение разбираться в достижениях НТП; *в личном аспекте* - мужество, принципиальность, умение убеждать, образцовое поведение в любых ситуациях.

Социальная эффективность государственного управления

Определить результат управления и оценить приносимый им эффект сложно. Нужны известные критерии, на основании которых можно было бы изменить объективацию управления.

Критерии эффективности представляют собой признаки, грани, стороны, проявления управления, посредством анализа которых можно определять уровень и качество управления, его соответствие потребностям и интересам общества.

Наиболее обобщающий и определяющий класс составляют **критерии общей социальной эффективности** ГУ. На их основе определяется связанность общества и ГУ и подготовленность ГУ к обеспечению динамичного и гармоничного развития общества.

Виды критериев общей социальной эффективности:

- уровень производительности труда, соотносимый с мировыми параметрами по его соответствующим видам;
- темпы и масштабы прироста национального богатства, исчисляемые в методике ООН;
- уровень национального благосостояния жизни людей в расчете на душу населения и с разбивкой доходов различных категорий, а также в сравнении со стандартами развитых стран;
- упорядоченность, безопасность и надежность общественных отношений, их воспроизводство с нарастающим позитивным результатом.

Для анализа и оценки состояния организации функционирования самого государства, как субъекта управления общественными процессами используют **критерии специальной социальной эффективности:**

- целеориентированность (целесообразность) организации и функционирования гос. управляющей системы;
- затраты времени на решение управленческих вопросов и осуществление управленческих операций;
- стиль функционирования государственной системы, ее подсистем;
- сложность организации объектов ГУ;
- общие - экономические, социальные, технические, кадровые и др. издержки на содержание и функционирование управленческо-государственной системы.

Критерии конкретной социальной эффективности каждого управленческого органа (гос. орган, орган местного самоуправ.):

- степень соответствия направлений, содержания и результатов управленческой деятельности органов и должностных лиц тем ее параметрам, которые обозначены в правовом статусе органа гос. должности (каждый должен заниматься своим делом);
- законность решений и действий госорганов и органов местного самоуправления;
- реальность управленческих воздействий;
- соответствие содержания управленческих актов запросам и нуждам людей;
- характер и объем взаимосвязей органов ГУ и должностных лиц с гражданами (уровень демократизации управленческой деятельности);

- мера обеспечения в решениях и действиях управленческого органа и должностного лица гос. престижа;
- правдивость и целесообразность управленческой информации;
- нравственное и моральное состояние органа управления и его влияние на общество.

Источники и факторы рациональности государственного управления: универсальные и специфически российские.

Управляемым процессам необходимы: адекватные организационные формы, связанные с соответствующими конкретными видами деятельности, соответствующие конкретным видам деятельности, четко обозначенные цели, соответствующие интересам людей и активизирующие их деятельность, нормы, нормативы, правильно регулирующие внешние (для общества, для других процессов) параметры деятельности и дающие простор для инициативы и самодеятельности, ресурсное и научно-техническое обеспечение, стимулы, удовлетворяющие определенные интересы или создающие для этого основу и меры ответственности, демократические процедуры контроля и оценки результатов деятельности.

Резервы рационализации:

1. Ими обладает коллегиальность как форма организации управленческой деятельности. (“мозговые атаки”) Осуществляется в рамках субординации и призвана ее укреплять. Это средство интеграции интеллектуальных и организационных усилий, не подменяет индивидуальной деятельности и ответственности, на основе коллективно выраженной воли соответствующий организатор имеет самые широкие полномочия и может действовать как единоначальник.
2. Таким резервом является также анализ и оценка состояния и качества управленческой деятельности: имеют цель выяснить правду об управленческом процессе. На поиск истины должны быть направлены усилия самих управленческих кадров.
3. Развитие коммуникативности управляющих компонентов с гражданами, обществом - это важнейшая внешняя сфера с огромным разнообразием политических и социально-психологических рецепторов. Принцип контактов может быть только один: на равных, с подлинным уважением к человеку. Особенности - в общении с массовой аудиторией.

Неформальные и внеслужебные контакты - при них должностное лицо тоже воспринимается с соответствии со своим статусом - нужно стремиться к тому, чтобы эти контакты способствовали укреплению авторитета должностного лица и того органа, который он представляет.

Местное самоуправление как подсистема государственного управления.

1. Местное самоуправление есть явление демократии, форма народовластия, и его необходимо развивать в системе демократии и с позиций обеспечения принадлежности власти народу.
2. Местное самоуправление олицетворяет собой пограничное явление между государством и обществом, соединяющее их между собой, в нем имеет место сочленение общественных форм (в организации) и властных полномочий (в юридической силе управленческих решений)
3. Местное самоуправление относится к ряду управленческих явлений, призванных целенаправленно, организовывать и регулировать общественную жизнедеятельность
4. Местное самоуправление является средством реализации инициативы и практического осуществления самодеятельности, воплощения творческой энергии и ответственности населения по месту жительства, это - одна из форм реализации прав и свобод человека и гражданина.

В организационной структуре государственного управления местное самоуправление выступает в виде особой подсистемы со своими объектами управления, компетенцией, процедурами и формами организации, материально-финансовым обеспечением, технологией деятельности персонала и другими элементами. Но только эта подсистема, которая "снизу" связана с населением - носителем и источником власти, а "сверху" - с органами государственной власти субъектов Федерации и в целом Федерации.

Управленческая культура: понятие, структура, способы формирования.

Управленческая культура - не только явление сознания, но и нормативное установление и практическая деятельность.

Составные управленческой культуры: управленческие знания, понимание, умение; практическое управленческое поведение, отношение к управленческим институтам.

Структура:

1. Управленческая компетентность - синтез познаний (теоретической подготовки) и практического опыта в области управления вообще и государственного управления в особенности.

2. Информированность о всех проблемах, явлениях, процессах, преобразованиях, происходящих в сфере управления, особенно государственного.

Управленческая культура, т.е., уровень компетентности и информированности, предполагает также развитие заинтересованности граждан участия в деятельности государственных органов, органов местного самоуправления или в непосредственном ведении управленческих дел.

Общество не может освоить открывающиеся в связи с экономическими и политическими преобразованиями возможности, если оно не будет вовлекать в управленческие процессы как можно больше людей и не заинтересует их в активном приложении своих управленческих знаний, дарований и устремлений.

Управленческая культура граждан как комплексное явление формируется и реализуется также комплексно. Его формирование - процесс воспитательный, образовательный, идеологический и информационный, связанный с сознанием.

Два взаимосвязанных проявления управленческой культуры граждан: активное и пассивное. Активное проявление выражается в непосредственном, постоянном и заинтересованном участии в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Пассивное проявление - характеризует отношение гражданина к требованиям, нормам, заданиям, поручениям, исходящим от субъектов управления, т.е. в позитивном восприятии управляющих воздействий.

Заключение

Определяющим фактором обеспечения рациональности, т.е. целесообразности, обоснованности, результативности и эффективности государственного управления выступает социальность – насыщенность, «наполненность» государственного управления общественными запросами и ожиданиями, реальным бытием людей.

Если нет соответствия государственного управления и его основного проявления – управляющих воздействий – потребностям жизни, а наоборот, оно оторвано от нее, замкнулось в своих искусственных конструкциях, более того, противостоит естественности общественных процессов, то трудно да и напрасно надеяться на

то, что государственное управление, несмотря на всю силу государственного механизма, способно придать общественному развитию демократизм и гуманизм, гармоничность и динамику, справедливость и бескризисность.

Государственное управление, которое мы получили в наследство от предыдущих этапов социалистического строительства, не удовлетворяет общественным запросам и ожиданиям, во многом оторвано в собственно социальном отношении от трудящихся масс, глубоко поражено вирусом бюрократизма, корпоративно замкнуто и не оказывает должного влияния на общественную жизнедеятельность. Более того, оно нередко противостоит естественно-историческому движению, пытается его тормозить, а если это не удастся, придает ему извращенный, неполноценный вид. Под воздействием подобных негативных моментов, длившихся десятилетиями, родилось настороженное, в известной мере отчужденное отношение к аппарату государственного управления, его решениям и действиям.

Поэтому перестройка государственного управления требует, прежде всего, восстановления отношений доверия, взаимопонимания, искренности и честности между государством и гражданами, между государственными органами и всеми общественными структурами. Необходимо достигнуть разумного соответствия между государственно-правовым регулированием и естественностью жизни, ее опытом и традициями, устойчивостью и адаптивностью, многослойностью и самоуправляемостью. Короче говоря, речь идет о широкой социализации государственного управления, в процессе и результате которой оно сблизится, сольется с обществом, станет общественно актуальным компонентом его свободной, демократической и эффективной организации и функционирования. Представляется, что государственное управление не может быть просто изжито, отброшено в условиях углубления социалистического самоуправления народа, а должно быть трансформировано в него, стать его составной частью и занять то место, которое объективно обусловлено современным уровнем общественного развития и его собственными организующе-регулирующими возможностями.